



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E**  
**SECRETARIADO - FEAAC**  
**INSTITUTO UFC VIRTUAL**  
**BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SEMI-PRESENCIAL)**

**I IDENTIFICAÇÃO**

DISCIPLINA: BAGP 2012.1 - GESTÃO DE OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

CARGA HORÁRIA: 64 horas/aula

DURAÇÃO: Semestral

PROFESSOR: Jose Carlos Lázaro da Silva Filho



**II EMENTA**

Evolução e conceitos de logística e de administração de materiais. Previsão da demanda interna de bens e serviços. Estudo do gerenciamento da administração de recursos materiais, como função básica de administração. Gestão de transportes. Gestão de estoques e materiais. Gestão de compras. Gestão de fornecedores (contratos). Administração de Patrimônio.

**III OBJETIVOS**

Introduzir aos alunos conhecimentos de gestão de operações industriais e de serviço e suas questões logísticas.  
 Capacitar os alunos sobre conhecimentos básicos de gestão de operações industriais e serviços e logística

**IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**Aula 01: Introdução e Conceitos de Operações, Logística - Orientações gerais**

Tópico 01: Introdução

Tópico 02: Introdução a Gestão de Operações e Logística (GOL)

Tópico 03: Conceito de Logística e Cadeia de Suprimento

**Aula 02: Planejamento e Controle de Operações de Produção e Sistemas e Planejamento de Operações de Produção**

Tópico 01: Introdução ao Planejamento e Controle da Produção

Tópico 02: Sistemas de Planejamento: MRP (Material Requirements Planning)

Planejamento de Necessidade de Materiais

Tópico 03: Sistema Toyota de Produção ou Just in Time (JIT)

### **Aula 03: Previsão e Gestão de Estoque**

Tópico 01: Previsão da Demanda Interna de Bens e Serviços

Tópico 02: Introdução a Gestão de Estoque

Tópico 03: Exercícios sobre Previsão e Estoque



### **Aula 04: Gestão de Compras**

Tópico 01: O processo de compra

Tópico 02: O Ciclo de Compras

Tópico 03: Fornecedores

Tópico 04: Negociação

Tópico 05: Questões da Aula

### **Aula 05: Logística Integrada e Outras Questões**

Tópico 01: Logística Integrada: Integração de Atividades e Integração na Rede

Tópico 02: Posicionamento Logístico

Tópico 03: Gestão de Transporte

Tópico 04: Gestão de Depósitos e Armazenagem

Tópico 05: Movimentação de Matérias

Tópico 06: Embalagem como Variável Logística

Tópico 07: Logística Reversa

Aula 06: Administração do Patrimônio

Tópico 01: Administração do Patrimônio Créditos

## **V METODOLOGIA**

- Partindo do pressuposto de que cada indivíduo é agente ativo do seu processo de educação, esta disciplina é fundamentada no método reflexivo-participativo.
- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de ideias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.
- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, chats, etc.

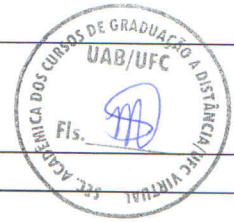
## **VI AVALIAÇÃO**

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais



- Avaliação Presencial



## VII BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Administração da Produção e de Operações. O Essencial  
Administração da Produção e de Operações. O Essencial JACOBS, F.R.; CHASE, R.B.. Livro Texto de Gestão de Operações Bookman Porto Alegre 2009

Administração da Produção.  
Administração da Produção MARTINS, P.G.; LAUGENI, F.P. Leitura Complementar em Gestão de Operações Saraiva São Paulo 2006 (2ª Ed.)

Administração da Produção  
Administração da Produção SLACK; CHAMBER; JOHNSTON. Livro Texto de Gestão de Operações Atlas São Paulo 2002 (2ª Ed.)

Administração de Materiais. Princípios, Conceitos e Gestão  
Administração de Materiais. Princípios, Conceitos e Gestão DIAS, Marco Aurélio P. Livro Texto de Administração de Materiais para cursos de Administração Atlas São Paulo 2006 (5ª. Ed.)

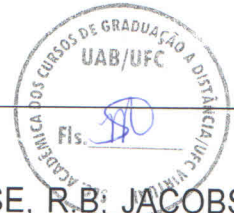
Administração de materiais: um enfoque prático.  
Administração de materiais: um enfoque prático. VIANA, J J. Livro Texto de Administração de Materiais e Logística para cursos de Administração Atlas São Paulo 2000.

Administração de materiais: uma abordagem logística  
Administração de materiais: uma abordagem logística DIAS, Marco Aurélio P. Livro Texto de Administração de Materiais e Logística para cursos de Administração Atlas São Paulo 1996

Administração de materiais: uma introdução.  
Administração de materiais: uma introdução. ARNOLD, j. r. Tony. Livro Texto de Administração de Materiais e Logística para cursos de Administração Atlas São Paulo 1999.

Administração de Produção e Operações  
Administração de Produção e Operações CORREA, H.L; CORREA, A. C. Livro Texto de Gestão de Operações Atlas São Paulo 2006 (2ª Ed.)

Administração de Produção e Operações.  
Administração de Produção e Operações KRAJEWSKI, L. ; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M. Leitura Complementar em Gestão de Operações Pearson Prentice Hall São Paulo 2009 (8ª. Ed.)



### VIII BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

Administração de Produção para a Vantagem Competitiva  
 Administração de Produção para a Vantagem Competitiva CHASE, R.B; JACOBS;  
 AQUILANO, N.J Leitura Complementar em Gestão de Operações Bookman Porto  
 Alegre 2006  
 (10ª Ed.)

Administração de Produção para a Vantagem Competitiva.  
 Administração de Produção para a Vantagem Competitiva CHASE, R.B; JACOBS;  
 AQUILANO, N.J Leitura Complementar em Gestão de Operações Mc Graw Hill Rio  
 de janeiro 2009  
 (11ª Ed)

Fundamentos da Administração da Produção  
 Fundamentos da Administração da Produção DAVIS, M.M.; AQUILANO,; CHASE,  
 R.B Leitura Complementar em Gestão de Operações Bookman Porto Alegre 2001  
 (3ª. Ed.)

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.  
 Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. CHOPRA, S.; MEINDL, P. ( Livro Texto  
 de Logística para cursos de Administração Pearson São Paulo 2003

Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial  
 Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial BALLOU, Ronald  
 H. Livro Texto de Logística para cursos de Administração Bookman Porto Alegre  
 2006  
 (5ª. Ed.).

Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística  
 Gestão da Cadeia de Suprimentos e Logística BOWERSOX Donald J.; CLOSS  
 David J. COOPER Livro Texto de Logística para cursos de Administração Campus  
 Rio de janeiro 2007

Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.  
 Logística e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. FIGUEIREDO, Kleber F.:  
 FLEURY, Paulo F.; WANKE, Peter, (Org.s) Leitura Complementar em Logística  
 Atlas (Coleção Coppead de Administração). São Paulo 2006

Logística Empresarial a Perspectiva Brasileira  
 Logística Empresarial a Perspectiva Brasileira FLEURY, Paulo Fernando; WANKE,  
 Peter; FIGUEIREDO, Kleber F.(Orgs.) Leitura Complementar em Logística Atlas  
 (Coleção Coppead de Administração). São Paulo 2000

Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimentos.  
 Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimentos.  
 BOWERSOX Donald J.; CLOSS David J. Livro Texto de Logística para cursos de  
 Administração Atlas São Paulo 2004. (1ª. Ed.)