



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA, CONTABILIDADE E
SECRETARIADO - FEAAC
INSTITUTO UFC VIRTUAL
ADMINISTRAÇÃO BACHARELADO (SEMIPRESENCIAL)**

I IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: GESTÃO DE PESSOAS
CARGA HORÁRIA: 64 HORAS/AULA
DURAÇÃO: SEMESTRAL
PROFESSORA: SERAFIM FIRMO DE SOUZA FERRAZ

II EMENTA

Evolução da Gestão de Pessoas. Conceitos da Gestão de Pessoas. Processos de Gestão de Pessoas. Admissão e dispensa de servidores públicos. Cargos e Salários. Programas de incentivos e benefícios. Prêmios e recompensas. Desenvolvimento de pessoas. Políticas de desenvolvimento de servidores. Carreiras: estruturação de cargos e funções. Avaliação de desempenho individual. Sistemas de informações gerenciais na Gestão de Pessoas. Higiene e segurança no trabalho. Qualidade de vida no trabalho.

III OBJETIVOS

Fornecer conceitos, painéis teóricos, práticas e modelos sobre os principais subsistemas de ARH.

Orientar o grupo quanto a imprescindibilidade da visão sistêmica na formação do administrador e na atuação como Gestor de Pessoas.

IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE 1 - Gestão de Pessoas: Introduzindo os Subsistemas e Conceitos

UNIDADE 2 - Remuneração, Carreira e Benefícios

UNIDADE 3 - Informação, Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas

UNIDADE 4 - Gestão de Pessoas e Novas Perspectivas



V METODOLOGIA

Uso de chat's livre e oficial com debate de textos e Roteiros de filmes instrucionais dirigidos.
Apresentação de seminários nos presenciais finais.
Portfólios de grupos e individuais com roteiros e instruções para os trabalhos dirigidos.

VI AVALIAÇÃO

Serão utilizados como fatores de avaliação: participação, abrangência de reflexão, interatividade com a turma, avaliação compartilhada, provas situacionais.

VII REFERÊNCIAS BÁSICAS

- ANSOFF, H. Igor. **Estratégia Empresarial**. São Paulo: McGraw-Hill do Brasil, 1977.
- ANDRADE, Marcos Vinícius Mendonça; SANTOS, Ana Rosa dos. **Gestão de Pessoas no Serviço Público Federal: o caso do núcleo de documentação da Universidade Federal Fluminense**. XIII Seminário Nacional das Bibliotecas Universitárias - SNBU. Natal, 2004.
- BRASIL. **Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006**. Que institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional. Disponível em: http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2004-2006/2006/Decreto/D5707.htm
- Barbosa, Livia. **Meritocracia à brasileira: o que é desempenho no Brasil?** Revista do Serviço Público, Ano 120, Número 3, Set-Dez 2006
- CHIAVENATTO, Idalberto, **Gestão de Pessoas – O novo papel de recursos humanos**. São Paulo, Ed. Campos, 1999.
- CHIAVENATTO, I. **Recursos humanos: o capital humano nas organizações**. 8 ed. 4 reimp. São Paulo: Atlas, 2008
- CARBONE, Pedro Paulo et al. **Gestão por competências e gestão do conhecimento**. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2009.
- CARVALHO, Antonio Ivo de. et al. **Escola de Governo e gestão por competência: mesa-redonda de pesquisa-ação**. Brasília: ENAP, 2009.
- CHIAVENATTO, Idalberto. **Gestão de pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. Rio de Janeiro: Campus, 1999.
- FLEURY, Maria Tereza Leme; Oliveira Jr, Moacir de Miranda. **Gestão Estratégica do Conhecimento – Integrando Aprendizagem, Conhecimento e Competência**. Editora Atlas ,2002
- FREITAS, Maria Ester de. **Cultura organizacional: formação, tipologias e impacto**. São Paulo: Makron, McGraw-Hill, 1991.
- GARCIA, Maria Vileni; SALES, Ronaldo. **O Papel da Escola de Governo na Construção de uma Nova Relação entre Estado e Terceiro Setor: da desconfiança à parceria**. Curitiba: 1999. Disponível em: http://www.ipardes.gov.br/pdf/revista_PR/96/vileni.pdf. Acessado em 04 de janeiro de 2012.



GIL, Antonio Carlos. **Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais.** São Paulo: Atlas, 2001.

LUCENA, Maria Diva Salete. **Avaliação de desempenho.** São Paulo: Atlas, 1992.

MARCONI, Nelson. **Políticas Integradas de Recursos Humanos para o setor público.** Disponível em <http://www.top.org.ar/Publicac.aspx>. Acessado em 10 de janeiro de 2012.

MILKOVICH, George T. **Administração de recursos humanos** São Paulo: Atlas. 2000.

MARRAS, Jean Pierre. **Administração de recursos humanos: do operacional ao estratégico.** São Paulo. Futura, 2000.

OLIVEIRA, Djalma. **Planejamento estratégico: Conceitos, metodologia e prática.** São Paulo: Atlas, 2004.

OLIVEIRA, José Arimatés de; MEDEIROS, Maria da Penha Machado de. **Gestão de pessoas no setor público.** Florianópolis: Departamento de Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2011.

TRIGUEIRO, Francisco Mirialdo Chaves; MARQUES, Neiva de Araújo. **Teorias da Administração I.** Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2009.

SCHIKAMNN, Rosane. **Gestão estratégica de pessoas: bases para a concepção do curso de especialização em gestão de pessoas no serviço público.** In: PANTOJA, Maria Julia; CAMÕES, Marizaura R. de Sousa.

BERGUE, Sandro Trescastro. **Gestão de pessoas: bases teóricas e experiências no setor público.** Brasília: ENAP, 2010.

TRIGUEIRO, Francisco Mirialdo Chaves; MARQUES, Neiva de Araújo. **Teorias da Administração I.** Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2009

ZACCARELLI, S.B. **Gestão de pessoas em organizações públicas.** 2. ed. Caxias do Sul: Educus, 2007. 432 p.

WOOD JR., T; PICARELLI FILHO, V. **Remuneração estratégica: a nova vantagem competitiva.** 3 ed. rev. e ampliada. São Paulo: Atlas, 2004.