



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ  
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E  
SECRETARIADO - FEAAC  
INSTITUTO UFC VIRTUAL  
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO (SEMIPRESENCIAL)

### I IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Operações e Logística

CARGA HORÁRIA: 128 horas/aula

DURAÇÃO: Semestral

PROFESSOR: José Carlos Lázaro da Silva Filho

### II EMENTA

O fluxo de informações nos segmentos da cadeia de suprimentos: enfoque logístico integrado.

Modelos de gerenciamento voltados à demanda por produtos e por serviços: movimentação, armazenamento, dimensionamento, controle, tempos, custos, lotes econômicos.

Logística para *e-business*.

Sistemas para gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM, ERP, MRP).

Conceituação e importância do planejamento e controle da produção.

Filosofias da administração da produção: *just-in-case*, *just-in-time*, método Kanban.

O sistema de administração dos gargalos da produção ("OPT") e

Os estudos de tempo e movimentos (técnica de levantamento, registro e análise do processo de produção).

O estudo do *lay-out* industrial.

Projeto do produto e processo de produção.

Técnicas de análise de localização industrial.

### III OBJETIVOS

Introduzir aos alunos conhecimentos de gestão de operações industriais e de serviço.

Capacitar os alunos sobre técnicas básicas de gestão de operações industriais e serviços

### IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Aula 1- Introdução e Projeto do Produto e Processo

Aula 2 – Tempos e Movimentos, Leiaute e Localização

Aula 3 - Planejamento e Controle da Produção.

Aula 4 - Sistemas para Gerenciamento (MRP, ERP, OPT). JIT e Kanban

Aula 5 – Gestão de Estoque

Aula 6 – Gestão da Cadeia de Suprimentos: Logística Integrada e Transporte

Aula 7 – Logística Tecnologia da Informação e E-Business (comércio eletrônico)

## V METODOLOGIA

- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de idéias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.
- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, chats, etc.
- 

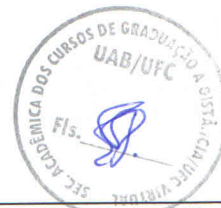
## VI AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais:
- Avaliação Presencial:

## VII BIBLIOGRAFIA

- SLACK; CHAMBER; JOHNSTON. Administração da Produção Atlas São Paulo 2002  
(2ª Ed.)
- CORREA, H.L.; CORREA, A. C. Administração de Produção e Operações Atlas São Paulo 2006  
(2ª Ed.)
- CHOPRA, S.; MEINDL, P. ( Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos. Pearson São Paulo 2003
- BOWERSOX Donald J.; CLOSS David J. Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimentos. Atlas São Paulo 2004  
(1ª. Ed.)
- JACOBS, F.R.; CHASE, R.B.. Administração da Produção e de Operações. O Essencial Bookman Porto Alegre 2009
- BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/ Logística Empresarial Bookman Porto Alegre 2006  
(5ª. Ed.).
- CHASE, R.B; JACOBS; AQUILANO, N.J Administração de Produção para a Vantagem Competitiva Bookman Porto Alegre 2006  
(10ª Ed.)
- CHASE, R.B; JACOBS; AQUILANO, N.J Administração de Produção para a Vantagem Competitiva Mc Graw Hill Rio de janeiro 2009  
(11ª Ed)



- DAVIS, M.M.; AQUILANO,; CHASE, R.B      Fundamentos da Administração da  
Produção      Bookman      Porto Alegre      2001  
(3ª. Ed.)
- KRAJEWSKI, L. ; RITZMAN, L.; MALHOTRA, M.      Administração de Produção  
e Operações      Pearson Prentice Hall      São Paulo      2009  
(8ª. Ed.)
- MARTINS, P.G.; LAUGENI, F.P. Administração da Produção      Saraiva      São  
Paulo 2006  
(2ª Ed.)
- BOWERSOX Donald J.; CLOSS David J. COOPER      Gestão da Cadeia de  
Suprimentos e Logística Campus      Rio de Janeiro      2007
- FLEURY, Paulo Fernando; WANKE, Peter; FIGUEIREDO, Kleber F.(Orgs.)  
Logística Empresarial a Perspectiva Brasileira      Atlas  
(Coleção Coppead de Administração).      São Paulo      2000
- FIGUEIREDO, Kleber F.: FLEURY, Paulo F.; WANKE, Peter, (Org.s) Logística  
e Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos.      Atlas (Coleção Coppead de  
Administração).      São Paulo      2006
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais. Princípios, Conceitos e  
Gestão      Atlas São Paulo      2006  
(5ª. Ed.)