



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E
SECRETARIADO - FEAC
INSTITUTO UFC VIRTUAL
ADMINISTRAÇÃO BACHARELADO (SEMIPRESENCIAL)

I IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: RM 104 **ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS**

CARGA HORÁRIA: 64 horas/aula

DURAÇÃO: Semestral

PROFESSOR: Carlos Manta Pinto de Araújo

II EMENTA

Organização, objetivo e estrutura. Análise organizacional: fases e instrumentos. Simplificação do trabalho: QDT, fluxograma, lay-out, formulários, manuais e regulamentos, (re)desenho dos processos de negócio. Avaliação de organizações privadas e/ou entidades sem fins lucrativos.

III OBJETIVOS

- Identificar o objeto de atuação de um analista de OSM.
- Identificar o perfil pessoal e profissional de um analista de OSM.
- Estudar os aspectos metodológicos de uma intervenção em OSM.
- Definir a estrutura e composição dos sistemas formais de comunicação.

IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade 1 – Introdução

Conceitos de organização, sistemas e métodos e sua caracterização como função administrativa.

1.0 Trajetória da função de OSM

1.1 Origem e evolução da função de OSM: era industrial e pós-industrial.

1.2 Desenvolvimento tecnológico: de OM para OSM.

1.3 Principais concorrentes e modelos: Burocracia, Reengenharia e Qualidade Total.

1.4 Relações de autoridade e posicionamento de OSM na Estrutura Organizacional.

1.5 Possibilidades e restrições no exercício de OSM.

Unidade 2 – Estudos e projetos desenvolvidos por OSM

- 2.1 Diagnóstico e propostas de trabalho
- 2.2 Projeto e análise de estruturas organizacionais
- 2.3 Projeto e análise de processos e fluxos de trabalhos
- 2.4 Estudo de arranjos e identificação de ambientes físicos de áreas e postos de trabalho.
- 2.5 Comunicações administrativas e manuais de métodos: padronização e catalogação.
- 2.6 Projeto de formulários planos e eletrônicos
- 2.7 Racionalização e padronização de móveis e utensílios

V METODOLOGIA

- Partindo do pressuposto de que cada indivíduo é agente ativo do seu processo de educação, esta disciplina é fundamentada no método reflexivo-participativo.
- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de idéias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.
- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, chats, etc.

VI AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais:
- Avaliação Presencial:
- Média de aprovação: 7,0