



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E**  
**SECRETARIADO - FEAAC**  
**INSTITUTO UFC VIRTUAL**  
**BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO (SEMIPRESENCIAL)**

### **I IDENTIFICAÇÃO**

DISCIPLINA: Processo Decisório  
CARGA HORÁRIA: 64 horas/aula  
DURAÇÃO: Semestral  
PROFESSOR: Augusto César de Aquino Cabral

### **II EMENTA**

A tomada de decisões: macrovisão do processo decisório e suas responsabilidades. A função decisão no contexto da Administração. Métodos e processos de decisão. A decisão participativa e a prática no contexto das organizações. Administração como um processo de tomada de decisões empresarial. Análise – estratégica - alocação e mobilização dos recursos, especificações e desempenho. O processo de tomada de decisão. Otimização do processo decisório. Utilização e disseminação da metodologia de resolução de problemas para a tomada de decisão.

### **III OBJETIVOS**

- Delimitar um referencial teórico acerca de teorias e modelos, clássicos e contemporâneos, do processo decisório;
- Propiciar a compreensão do processo decisório a partir de uma perspectiva estratégica, considerando os aspectos racionais, éticos e políticos;
- Apresentar métodos e modelos de tomada de decisão, considerando seus impactos, bem como o papel desempenhado pelos atores envolvidos;
- Evidenciar os impactos do estilo gerencial sobre o processo decisório, inclusive quanto ao grau de participação dos trabalhadores no processo e quanto aos impactos no dia-a-dia da organização.

#### **IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

As 64 (sessenta e quatro) horas da disciplina estão divididas em cinco unidades, conforme abaixo:

Aula 01: Introdução

Aula 02: Conceitos básicos

Aula 03: Teoria da Decisão e Processo Racional

Aula 04: Análise Estratégica do Processo de Tomada de Decisão

Aula 05: A Tomada de Decisão na Prática

#### **V METODOLOGIA**

- Partindo do pressuposto de que cada indivíduo é agente ativo do seu processo de educação, esta disciplina é fundamentada no método reflexivo-participativo.
- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de idéias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.
- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, etc.

#### **VI AVALIAÇÃO**

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais: consiste na realização das atividades de fórum e portfólio. A média das avaliações virtuais será expressa na escala de 0 (zero) a 10 (dez), contendo uma casa decimal
- Avaliação Presencial: Será feita mediante realização de prova escrita, expressa na escala de 0 (zero) a 10 (dez), contendo uma casa decimal

## VII BIBLIOGRAFIA

AMARAL, Sueli Angélica do; SOUSA, Antonio José Figueiredo Peva de. Qualidade da informação e intuição na tomada de decisão organizacional. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 16, n. 1, mar. 2011. Disponível em <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1413-9936201100010008&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1413-9936201100010008&lng=pt&nrm=iso)>. Acesso: 21 maio 2011.

BAZERMAN, M. H; MOORE, Don. **Processo decisório**. 7. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2010.

BERTERO, Carlos Osmar. Mudança Organizacional e processo decisório. **RAE: revista de administração de empresas**, v. 16, n. 2, mar-abr 1976. Disponível em: <[http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590\\_S0034-75901976000200004.pdf](http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S0034-75901976000200004.pdf)>. Acesso em: 21 maio 2011.

CHIAVENATO, I. **Introdução à teoria geral da administração**. 7 ed. São Paulo: Campus/Elsevier, 2004.

COHEN, A.; FINK, S. **Comportamento organizacional**. Rio de Janeiro: Campus, 7 ed, 2003.

FIANI, R. **Teoria dos jogos**: para cursos de Administração e Economia. 2. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2006.

GLADWELL, M. **Blink**: a decisão num piscar de olhos. Rio de Janeiro: Rocco, 2005

GOMES, Luiz F. **Teoria da decisão**. São Paulo: Thompson, 2006.

GOMES, Luiz F.; GOMES Carlos F. S.; e ALMEIDA, Adiel T. **Tomada de decisão gerencial**: enfoque multicritério. 2 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

GUIMARAES, Eliane Marina Palhares; EVORA, Yolanda Dora Martinez. Sistema de informação: instrumento para tomada de decisão no exercício da gerência. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 1, abr. 2004. Disponível em <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0100-19652004000100009&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19652004000100009&lng=pt&nrm=iso)>. Acessos em: 21 maio 2011.

HAMMOND, J. S.; KEENEY, R. L.; RAIFFA, H. **Decisões inteligentes**: somos movidos a decisões. Como avaliar alternativas e tomar a melhor decisão. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2004

HARVARD BUSINESS REVIEW. **Processo Decisório**. Rio de Janeiro: Elsevier/Campus, 2005.

HITT, M.; MILLER, C.; COLELLA, A. **Comportamento organizacional**. Rio de Janeiro: LTC, 2007.

KLADIS, C. M; FREITAS, H.O processo decisório: modelos e dificuldades. **Revista Decidir**, Rio de Janeiro, ano 2, n.8, p.30-34, mar. 1995.

KLADIS, C. M; FREITAS, H. O gerente nas organizações: funções, limitações e estilos decisórios. **Revista Ser Humano**, São Paulo, ano 3, n.109, p.33-35, jun. 1996. Disponível em: <[http://www.ea.ufrgs.br/professores/hfreitas/files/artigos/1996/1996\\_043\\_rev\\_sh.pdf](http://www.ea.ufrgs.br/professores/hfreitas/files/artigos/1996/1996_043_rev_sh.pdf)>. Acesso em: 21 maio 2011.

KELLY, Keith. **Técnicas para tomada de decisão em equipe**. São Paulo: Futura, 2000.

MACÊDO, Kátia Barbosa. Cultura, Poder e Decisão na Organização Familiar Brasileira. **RAE eletrônica**, v.1, n.1, p.1-12, jan-jun/2002.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Processo decisório e resolução de problemas. In: \_\_\_\_\_. **Introdução à administração**. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. **Teoria geral da administração: da escola científica à competitividade na economia globalizada**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2000.

MORITZ, Gilberto de Oliveira; Universidade Federal de Santa Catarina. **Planejando por cenários prospectivos: a construção de um referencial metodológico baseado em casos**. Florianópolis, 2004. 151 f. Tese (Doutorado) – Universidade Federal de Santa Catarina, Centro Tecnológico. Programa de Pós-Graduação em Engenharia de Produção.

MORITZ, Gilberto de O; PEREIRA, Maurício F. **Processo decisório**. Florianópolis: SEAD/UFSC, 2006.

MOTTA, Fernando Cláudio Prestes. Os processos decisórios nas organizações e o Modelo Carnegie (Racionalidade Limitada). In: **Teoria geral da Administração**. São Paulo: Cengage Learning, 2010.

MORENO, N.. A informação nossa de cada dia na decisão organizacional. **Tendências da Pesquisa Brasileira em Ciência da Informação**, v.2, n.1, p.104-114, jan.-dez. 2009. Disponível em: <<http://inseer.ibict.br/ancib/index.php/tpbci/article/view/18/40>>. Acesso em: 21 maio 2011.

O'BRIEN, James. **Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 9. ed. São Paulo: Saraiva, 2003.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Sistemas de Informações Gerenciais: estratégicas, táticas, operacionais**. 9. ed. São Paulo: Atlas, 2004.

PEREIRA, Maria José Lara de Bretas; FONSECA, João Gabriel Marques. **Faces da Decisão: Abordagem Sistêmica do Processo Decisório**. Rio de Janeiro: LTC, 2009.

PEREIRA, Breno A. Diniz; LOBLER, Mauri Leodir; SIMONETTO, Eugênio de Oliveira. Análise dos modelos de tomada decisão sob o enfoque cognitivo. **Revista de Administração da UFSM**, Rio Grande do Sul, v.3, n.2, p.260-268, maio-ago. 2010. Disponível em: <<http://cascavel.ufsm.br/revistas/ojs->



2.2.2/index.php/reaufsm/article/viewFile/2347/1414>. Acesso em: 21 maio 2011.

RIBEIRO, Roberto Rivelino Martins; LEITE, Rita Mara; CROZATTI, Jaime. A racionalidade e processo decisório: algumas reflexões teóricas. **Enfoque: reflexão contábil**, v.25, n.1, p.15-24, jan.-abr.2006. Disponível em: <<http://www.dcc.uem.br/enfoque/new/enfoque/data/1180136573.pdf>>. Acesso em: 21 maio 2011.

ROBBINS, S. P. **Comportamento organizacional**. 11. ed. São Paulo: Prentice-Hall, 2006.

SHIMONISHI, J., DA SILVA, C.. A influência de traços culturais nas atividades gerenciais de organizações altamente estruturadas. **Revista Administração em Diálogo**, São Paulo, v.5,n.1, p. 43-54, 2003. Disponível em: <http://revistas.pucsp.br/index.php/rad/article/view/691/487>. Acesso em: 21 Mai. 2011.

SIMON, H. A. **Comportamento administrativo**: estudo dos processos decisórios nas organizações administrativas. Rio de Janeiro: FGV, 1979.

SIN OIH YU, Abraham. **Tomada de decisão nas organizações**: uma visão multidisciplinar.

SOBRAL, Filipe João Bera de Azevedo. Relação dinâmica entre confiança, competitividade e o processo de tomada de decisão ética em negociação. **RAE eletrônica**, v. 9, n. 2, jul/dez. 2010. Disponível em: <<http://www.rae.com.br/eletronica/index.cfm?FuseAction=Artigo&ID=5656&Secao=ARTIGOS&Volume=9&Numero=2&Ano=201>>. Acesso em: 21 maio 2011.

TORRES JUNIOR, Alvaír Silveira. Metadecisão no modelo de gestão toyotista. **Revista de Administração Mackenzie**, v.11, n.6 p. 6-30, 2010. Disponível em: <[http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1678-69712010000600003&lng=pt&nrm=iso](http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1678-69712010000600003&lng=pt&nrm=iso)>. Acesso em: 21 maio 2011.

TSUKAMOTO, Yuichi Richard. Processo Decisório Empresarial no Japão. **RAE: revista de administração de empresas**, v. 20, n. 4, out-dez 1980. Disponível em: <[http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590\\_S0034-75901980000400009.pdf](http://rae.fgv.br/sites/rae.fgv.br/files/artigos/10.1590_S0034-75901980000400009.pdf)>. Acesso em: 21 maio 2011.

WAGNER III, J. A. **Comportamento organizacional**: criando vantagem competitiva. São Paulo: Saraiva, 2000.

ZUGMAN, Fábio. **Teoria dos Jogos**: Uma introdução à disciplina que vê a vida como uma seqüência de jogos. São Paulo: ICED, 2005.