



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E
SECRETARIADO - FEAAC
INSTITUTO UFC VIRTUAL
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO (SEMIPRESENCIAL)

I IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: Sistemas de Informação
CARGA HORÁRIA: 64 horas/aula
DURAÇÃO: Semestral
PROFESSOR: Sueli Maria de Araújo Cavalcante

II EMENTA

Sistemas, Processos e Informações. Tecnologia e Sistemas de Informação. Gestão da Tecnologia da Informação. Gestão Estratégica e Sistemas de Informação.

III OBJETIVOS

Proporcionar ao aluno uma ideia clara do que é informação. Embasar a aplicação da informação dentro do conceito de sistema além de fornecer informações que permitam a identificar, analisar, administrar e desenvolver estratégias competitivas em organizações, através do uso de sistemas de informação

IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Sistemas, Processos e Informação
 - 1.1 Sistemas: conceitos básicos
 - 1.1 Processos
 - 1.2.1 Processos Funcionais
 - 1.2.2 processos de Negócio
 - 1.2 Informação
 - 1.3.1 Introdução
 - 1.3.2 Gestão da Informação

1.3.3 Políticas e Estratégias de Informação

2 Tecnologia e Sistemas de Informação

2.1 Classificação de Sistemas de Informação

2.1.1 Sistema de Processamento de Transações (SPT)

2.1.2 Sistemas de Informações Gerenciais (SIGs)

2.1.3 Sistemas de Apoio à Decisão (SADs)

2.1.4 Sistemas de Apoio ao Executivo (SAEs)

2.1.5 Sistemas de Trabalhadores do Conhecimento (STCs) e de Automação de Escritório

2.2 Sistemas de Gestão Integrada

2.2.1 Supply Chain Management – SCM

2.2.2 Customer Relationship Management – CRM

2.2.3 Enterprise Resource Planning – ERP

2.2.4 e-Business, e-commerce e e-government

2.3 Business Intelligence e ferramentas de suporte

2.3.1 Business Intelligence

2.3.2 Ferramentas de suporte

2.3.2.1 Data Marts – DM

2.3.2.2 Data Warehouse – DW

2.3.2.3 Data Mining, ou Mineração de Dados

2.3.2.4 On line Analytical Processing Systems – Sistemas OLAP

3 Gestão da Tecnologia da Informação

3.1 Introdução

3.2 Governança Tecnológica e implantação de processos

3.2.1 COBIT

3.2.2 ITIL

3.3 Qualidade em processos de software

3.4 Questões emergentes relacionadas a TI

4. Gestão Estratégica e Sistemas de Informação

4.1 Estratégia

4.2 Balanced Scorecard

4.3 Alinhamento entre estratégia de negócio e estratégia de TI

V METODOLOGIA

- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de idéias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.



- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, chats, etc.

-

VI AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais:
- Avaliação Presencial:

VII BIBLIOGRAFIA

ALMEIDA, M., et al. Sistema de Informação. Sistema Universidade Aberta do Brasil.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010;

TURBAN, Efraim. Tecnologia da Informação para gestão/ Efraim Turban, Dorothy Leidner, Ephraim McClean e James Wetherbe; trad. Edson Furmankiewicz. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

O'BRIEN, James. Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet. 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2006.

Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). Sistemas de Informação. Comissão Editorial do Projeto Piloto UAB/MEC, 2007.

LAUDON, Kenneth e LAUDON, Jane P. Sistemas de Informação: administrando a empresa digital. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004;

STAIR, Ralph. Princípios de Sistemas de Informação – uma abordagem gerencial. 4ª. edição. Rio de Janeiro: LTC, 2000;

BEAL, Adriana. Gestão estratégica da Informação – Como transformar a Informação e a Tecnologia da Informação em Fatores de Crescimento e de Alto Desempenho nas Organizações. 3ª. reimpr. São Paulo: Atlas, 2008.

DAVENPORT, Thomas H. Ecologia da informação: por quê só a tecnologia não basta para o sucesso na era da informação / Thomas H. Davenport, Laurence Prusak; tradução Bernadette Siqueira Abrão. 6ª. edição. São Paulo: Futura, 2001.