



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ**  
**FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUÁRIA, CONTABILIDADE E**  
**SECRETARIADO – FEAAC**  
**INSTITUTO UFC VIRTUAL**  
**BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SEMIPRESENCIAL)**

### I IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: NEGOCIAÇÃO E ARBITRAGEM  
 CARGA HORÁRIA: 64 horas/aula  
 DURAÇÃO: Semestral  
 PROFESSOR: Eduardo Santos Ellery



### II EMENTA

Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro. Negociação: conceitos e princípios; o conflito; o negociador; o objeto; o lugar; os modelos e estilos; desenvolvimento da negociação; feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; conceito; a convenção e os tipos de arbitragem; o árbitro; a sentença arbitral.

### III OBJETIVOS

Oferecer aos alunos conhecimentos básicos e específicos de Negociação, Mediação e Arbitragem, fornecendo visão ampla e promovendo utilização das ferramentas na vida prática, profissional e pessoal.

### IV CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Capítulo 1 – Mecanismos Alternativos de Solução de Conflitos  
 Tópico 1: Negociação: histórico e conceitos fundamentais;  
 Tópico 2: Arbitragem: o marco regulatório;  
 Tópico 3: O desenvolvimento dos meios de resolução de conflitos

Capítulo 2 – O processo de Negociação  
 Tópico 1: As partes de um processo de negociação;  
 Tópico 2: Etapas do processo de negociação;  
 Tópico 3: Estratégias, Estilos, Táticas e Técnicas de Negociação

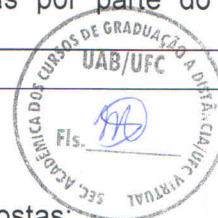
Capítulo 3 – Histórico e o Processo de Arbitragem  
 Tópico 1: As condições para a utilização da arbitragem (a convenção de arbitragem);  
 Tópico 2: A escolha dos árbitros;  
 Tópico 3: Reconhecimento e Execução das sentenças arbitrais.

### V METODOLOGIA

- Partindo do pressuposto de que cada indivíduo é agente ativo do seu processo de

educação, esta disciplina é fundamentada no método reflexivo-participativo.

- EAD – utiliza-se um espaço virtual de ensino-aprendizagem, o SOLAR, que funciona, a um só tempo, como mecanismo de gestão e fórum para apresentação de conteúdos, consolidação de materiais didáticos, troca de idéias entre todos os participantes. O aluno deve, portanto, acessá-lo diariamente, de modo a participar das múltiplas atividades de estudo, leitura e discussão.
- São utilizados procedimentos variados, tais como: aulas expositivas por parte do professor, discussões de temas em fóruns, chats, etc.



## VI AVALIAÇÃO

Os alunos serão avaliados pelo cumprimento das seguintes atividades propostas:

- Atividades Virtuais:
- Avaliação Presencial:

## VII BIBLIOGRAFIA BÁSICA

| TÍTULO  | AUTOR   | DESCRIÇÃO                                   | EDITORA               | CIDADE         | ANO  |
|---|---|---|-----------------------|----------------|------|
| Constituição da República Federativa do Brasil de 1988  | Congresso Nacional Constituinte Disponível em: <a href="http://WWW.senado.gov.br/sf/legislacao/">WWW.senado.gov.br/sf/legislacao/</a> | Carta Magna do Brasil – Com as atualizações |                       | Brasília       | 1988 |
| Mediare – Um guia prático para mediadores               | Lilia Maia de Moraes Sales, 2010 – 3 ed.  | Guia prático para mediadores.               | GZ                    | Rio de Janeiro | 2010 |
| Curso de Arbitragem                                     | Francisco José Cahali   | Doutrina de Arbitragem                      | Revista dos Tribunais | São Paulo      | 2012 |
| Negociação e Arbitragem                                 | Ivan Antônio Pinheiro   | Texto básico da disciplina.                 | CAPES; UAB            | Brasília       | 2012 |
| Negociação - Como usar a inteligência e a racionalidade | Gonzaga Ferreira,   | Compêndio sobre Negociação.                 | Atlas                 | São Paulo      | 2008 |

## VIII BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

|   |   |  |    |                |      |
|---|---|--|----|----------------|------|
| Aspectos Atuais sobre a Mediação e outros métodos extra e judiciais de resolução de | Organizadores: Adolfo Braga Neto Lilia Maia de Moraes Sales | Textos de diversos autores sobre o tema. | GZ | Rio de Janeiro | 2012 |
|---|---|--|----|----------------|------|

|  |   |  |                    |                           |             |
|--|---|--|--------------------|---------------------------|-------------|
| <b>conflitos</b>                               |   |  |                    |                           |             |
| <b>Comentários<br/>à Lei de<br/>Arbitragem</b> | <b>Belizário<br/>Antonio de<br/>Lacerda</b> | <b>Comentários<br/>à Lei de<br/>Arbitragem</b> | <b>Del<br/>Rey</b> | <b>Belo<br/>Horizonte</b> | <b>1998</b> |

