



UNIVERSIDADE FEDERAL DO CEARÁ
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO, ATUARIA, CONTABILIDADE E
SECRETARIADO - FEAC
INSTITUTO UFC VIRTUAL
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA (SEMIPRESENCIAL)

I) IDENTIFICAÇÃO

DISCIPLINA: SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO SETOR PÚBLICO
CURSO: Administração com foco em Gestão Pública
DURAÇÃO: Semestral
C.HORÁRIA: 64 horas/aula
PROFESSOR(ES): Sueli Maria de Araújo Cavalcante



II) OBJETIVOS

Apresentar conceitos fundamentais sobre sistemas de informação e suas diversas classificações genéricas. Descrever as principais tecnologias de Sistemas Integrados de Informação, buscando apresentar, além das suas características técnicas, as suas funções junto às organizações. Apresentar as peculiaridades da gestão dos recursos tecnológicos na gestão pública através de técnicas, padrões e metodologias que podem garantir o crescimento dos sistemas com qualidade e em conformidade com as necessidades e especificidades de negócio das organizações. Mostra, também, modelos de análise estratégica que podem contribuir para orientar os investimentos no setor de SI buscando alinhá-los com os objetivos organizacionais.

III) PROGRAMA

1. Sistemas de informação

- 1.1 Sistemas
- 1.2 Sistemas de Informação
- 1.3 Processos
- 1.4 Classificação de sistemas de informações

2 Tecnologia e sistemas de informação

- 2.1 Sistemas de gestão integrada
- 2.2 O processo de desenvolvimento de sistemas de informação

3 Gestão da tecnologia da informação

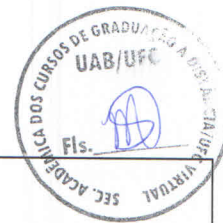
- 3.1 Modelos de gestão tecnológica
- 3.2 Qualidade em processos de software
- 3.3 Questões emergentes relacionadas a TI

4 Gestão estratégica e sistemas de informação

- 4.1 Estratégia
- 4.2 *Balanced Scorecard*
- 4.3 Alinhamento entre estratégia de negócio e estratégia de TI

5. Governo eletrônico

- 5.1 Definição
- 5.2 Categorias
- 5.3 Implementação
- 5.4 Dados e algumas estatísticas



IV) BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Sistema Universidade Aberta do Brasil (UAB). **Sistemas de Informação**. Comissão Editorial do Projeto Piloto UAB/MEC, 2007.

BRODBECK, Ângela F.; ROSES, Luís K.; BREI, Vinicius A. **Governança de TI: Medindo o Nível de Serviços Acordados entre as Unidades Usuárias e o Departamento de Sistemas de Informação**. In: XXVII ENANPAD, Anais eletrônicos, Curitiba: 2004.

FAGUNDES, Eduardo Mayer. **COBIT – Um kit de ferramentas para a excelência na gestão de TI**. Disponível em: www.efagundes.com.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P., **Using the balanced scorecard as a strategic management system**., Harvard Business Review. v. 74, n. 1, p. 75-85, 1996.

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de informação gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010;

V) BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

TURBAN, Efraim. **Tecnologia da Informação para gestão**/ Efraim Turban, Dorothy Leidner, Ephraim McClean e James Wetherbe; trad. Edson Furmankiewicz. 6. ed. Porto Alegre: Bookman, 2010.

O'BRIEN, James. **Sistemas de Informação e as decisões gerenciais na era da Internet**. 2ª. edição. São Paulo: Saraiva, 2006.